

POD POKLIČKOU NOVÉHO E-LEARNINGU PRO KARIÉROVÉ PORADCE

Andrea Csirke a Nora Jakobová

O novém e-learningu pro kariérové poradce a studenty oboru si budou v tomto článku povídat Andrea Csirke (lektorka a metodička v oblasti kariérového vzdělávání, spoluzakladatelka a členka rady Sdružení pro kariérové poradenství a kariérový rozvoj, z.s.) a PhDr. Nora Jakobová (školní psycholožka a kariérová poradkyně na Gymnáziu JANA PALACHA PRAHA 1, s.r.o.). E-learning vznikl v rámci projektu financovaného z programu Erasmus+, jehož příjemcem je *Sdružení pro kariérové poradenství a kariérový rozvoj, z. s.* Vzdělávací program je zdarma dostupný na webu (viz odkaz 1 na konci článku).

Nora: Andreo, jsem moc ráda, že jste něco takového, jako je e-learning pro kariérové poradce, vytvořili. Můžeš povědět, jak to celé vzniklo?

Andrea: Nápad pochází z projektu Kvalita v kariérovém poradenství (viz odkaz 2 na konci článku), kterého se zúčastnilo i naše *Sdružení pro kariérové poradenství a kariérový rozvoj, z. s.* Pilotovali jsme zde nový mentoringový program s kariérovými poradci z různých oborů, kteří nám prozradili, že by uvítali vznik online nástroje pro svoje další vzdělávání. Důležitá jim připadala možnost studovat kdykoliv a kdekoliv témata dle svého výběru. Nápad mi připadal zajímavý, nosila jsem ho dlouho v hlavě, až na jaře roku 2020 jsem se rozhodla požádat o grant v rámci programu Erasmus+ na tvorbu online vzdělávacího nástroje pro kariérové poradce. Myšlenka získala podporu i u dalších členů rady *Sdružení*. Podpora zejména kolegyně Zuzany Freibergové byla neocenitelná.

N: To je zajímavá geneze. Já jsem online kurzem prošla a našla jsem tam některá z témat, která pro mě byla v kariérovém poradenství nová či inovativně zpracovaná. Jak jste vybírali témata, která se v kurzu objevila?

A: Výběr témat je výsledkem malého průzkumu mezi kariérovými poradci a experty z této oblasti, který jsme realizovali na začátku projektu. Přes skutečnost, že nám z něj vyšla celá řada potenciálních témat ke zpracování, ve finále se nám je podařilo seskupit do čtyř hlavních oblastí – svět práce, kariérové vzdělávání, měnící se role poradců a z toho vyplývající požadavky na jejich profesní rozvoj. Samozřejmě hrály významnou roli i odborné znalosti a zkušenosti členů projektového týmu.

N: Témata byla opravdu pestrá. Pro mě byla velmi zajímavá teorie chaosu Pryora a Brighta a norský model kariérových kompetencí. Nebudu zde jejich význam a obsah čtenářům vysvětlovat, protože se o něm více dozví právě v online kurzu. Spíš by mě zajímalo, do jaké míry ty, jako kariérová poradkyně, ve své praxi obecně z teorií kariérového poradenství čerpáš?

A: Teorie kariérového poradenství hrají v mém profesním životě významnou roli. Přiznávám se, že jsem je dlouho nevnímala jako něco, co potřebuji podrobně znát, protože mi jejich znalost pomáhá ve zvyšování kvality mnou poskytované služby. Svůj postoj jsem měnila postupně. Po zkušenostech ze vzdělávání kariérových poradců vím, že mnoho z nich má podobný postoj jako jsem měla já v minulosti. Poradci z terénu jsou prakticky zaměřeni a požadují hlavně rozmanité nástroje pro práci s klienty. Právě proto jsem se rozhodla, že bych ráda zpracovala některé významné teorie kariérového poradenství v našem e-learningu. Krátce, srozumitelně a interaktivně. Žádné dlouhé texty tam nehledejte.

Co se týká norského rámce kariérových kompetencí, souhlasím s tebou. Jedná se o velmi zajímavý, inovativně zpracovaný koncept, který Norové zavedli do praxe teprve nedávno. Jsem moc zvědavá na první evaluace, které vzejdou z primárního výzkumu.

Dle mého názoru zanechává každý modul e-learningu svou nezaměnitelnou stopu. Na modulu **Navigace světem práce** nejvíce oceňuji využití kvalitních mezinárodních zdrojů jako jsou CEDEFOP, OECD, ILO a další. Tvůrci tím ukazují studentům význam kvalitních dat pro poradenskou praxi. Modul **Kariérové vzdělávání** podává téma podpory rozvoje kariérových kompetencí srozumitelně a komplexně. Na modulu **Rozvoj profesionality kariérových poradců** oceňuji zejména interaktivní formu zpracování. Snad úspěšně zdůrazňuje význam práce s hodnotami nejen u klientů, ale i u samotných poradců. A v neposlední řadě je zde modul **Měníci se role kariérových poradců**, který zpracovává několik nových témat a zároveň zkouší propojit praxi s výzkumem a teorií. Zde bychom též rádi poukázali na některé možnosti implementace konceptu udržitelného kariérového poradenství v praxi.

N: Souhlasím, že moduly jsou tak různorodé, že si tam každý něco najde, a právě pomocí sebezkušenosti i přefiltruje do své praxe. A to i začínající poradce, i zkušený matador. Také mi velmi vyhovovalo, že v online kurzu byla výborně vyvážená teorie, interaktivní cvičení, sebepoznání a kazuistiky. Pomohlo mi to o tématech více přemýšlet a zakomponovat je do svých zkušeností. Na kterou z těchto částí jste v tvůrčím týmu nejvíce pyšní?

A: Nemohu mluvit za celý tým. Pravděpodobně každý z nás na něco jiného. Sama za sebe považuji za úspěch, že jsem do toho šla a v roli koordinátora projektu dotáhla vše do zdárného konce. Největší radost mám z toho, že jsem se přitom hodně nového naučila.

Tvorba jakéhokoliv e-learningu je náročný proces a v oblasti kariérového poradenství to platí dvojnásob. Navíc je náš tým mezinárodní a jeho členové přinesli různé znalosti a zkušenosti do společné práce, které bylo potřeba sladit. Jsem ráda, že se nám povedlo nastartovat dobrou spolupráci i ve výlučně online prostředí. V důsledku koronavirových opatření jsme totiž měli možnost se osobně setkat až v druhé polovině projektu.

N: To věřím, že to bylo náročné. To, jak je celý kurz koncipován, umožňuje načasovat si podle svého, v jakém tempu a pořadí bude účastník jednotlivé moduly plnit. Kurz také nabízí různé odkazy a návazné materiály. Musela to být mravenčí práce. Jak jste tyto materiály kompletovali?

A: Ano, máš pravdu, byla to mravenčí práce. Když to zjednoduším, proces tvorby začíná jedním slidem, na kterém bylo vybrané téma heslovitě nastíněné. V druhém kroku jsme ho rozpracovali do více slidů, přičemž jsme již začali sbírat materiály, z nichž nakonec vznikla ta obrovská e-knihovna, o které mluvíš. Zatím anglicky, protože jsme e-learning nejdřív připravili v angličtině. Při tvorbě jsme chtěli spolupracovat, a to nám umožnila angličtina. Uvidíme, zda nakonec vznikne srovnatelná e-knihovna i v dalších jazycích. Záleží na našich studentech, které žádáme v závěrečném dotazníku, aby nám s tím pomohli.

N: Jak jsem poslouchala, co povídáš, je zřejmé, že za sebou máte hodně smysluplné práce, která rozvíjela i vás samotné. Na závěr se zeptám – čím bys ještě čtenáře k absolvování online kurzu navnadila?

A: To je dobrá otázka. Vše důležité již zaznělo. Spíš bych ráda popřála všem, kteří se rozhodnou pro absolvování e-learningu, aby si studium užili a inspirovali se v něčem pro svoje další vzdělávání a praxi. Hlavním cílem e-learningu je dle mého nechat se inspirovat a pokračovat dál v sebeřízeném vzdělávání nad rámec možností tohoto online nástroje.

N: To je pěkné. Děkuji Ti za milý rozhovor a připojuji se s povzbuzením k absolvování kurzu. Stojí to určitě za to!

Zapsaly: Nora Jakobová a Andrea Csirke

ODKAZY:

1. Career guidance for the 21st century (online kurz pro kariérových poradcov). Dostupné na internete: <https://careerguidancecourse.eu/cs/>
2. Projekt QUAL-IM-GUIDE. Dostupné na internete: <http://guidancequality.eu/>
3. E-learning pro kariérové poradce: Proměňující se směry profesního rozvoje. Dostupné na internete: [E-learning pro kariérové poradce: Proměňující se směry profesního rozvoje](#)